

NO	質問	回答									
1	パスワード設定用メールが届きません。	<p>メールの振り分け設定によっては迷惑メールに入ることがあります。迷惑メールフォルダをご確認ください。</p> <p>パスワード再発行メールは info-sonoko@sonoko.co.jp より届きます。お使いのメールソフトのセキュリティによって、受信許可設定が必要になる場合があります。</p>									
2	どのようにしたら割引が適用されますか？	<p>期間中、ご登録のアカウントでログインするだけで全品(一部対象外) 割引価格でお買い求めいただけます。</p> <p>ログインするためにメールアドレスの登録が必要です。まだ登録されていない方、忘れてしまった方はフォームよりお手続きください。</p> <p>新しくご登録されたアカウントや別のアカウントでは割引は適用されません。</p> <p>※商品ページに記載の価格は割引前の金額です。割引後の価格はショッピングカートにてご確認ください。</p>									
3	何が割引になるのでしょうか。	<p>食品・サプリ・化粧品・雑貨全般</p> <p>※一部割引対象外の商品があります。</p>									
4	割引対象外の商品はどれでしょうか。	<p>商品詳細画面に「※割引対象外」(下図の赤枠部分)と記載がある商品は割引対象外です。※割引対象商品は適宜変更される場合がございます。</p> <div data-bbox="576 734 1158 992" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>販売価格: <b>¥5,400</b>(税込 ¥5,832)</p> <p>通常の販売価格: ¥5,400 (税込 ¥5,832)</p> <p>割引率: <b>0%オフ!!</b></p> <p>付与ポイント: 0ポイント (0%)</p> <p>※ポイント対象外</p> <p><b>※割引対象外</b></p> </div>									
5	どこで割引されていることが確認できるでしょうか。	<p>カート画面で確認できます。(下記の例では定価5,000円→3,500円)</p> <p>また、ご注文確定前に必ず確認画面で割引が適用されていることをご確認ください。</p> <div data-bbox="576 1081 1442 1693" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <h3 style="text-align: center;">ショッピングカート</h3> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-bottom: 10px;"> <span>カートの確認</span> <span>お届け先の選択</span> <span>お支払い方法の選択</span> <span>ご注文内容の確認</span> <span>ご注文完了</span> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1個口につき、送料779円とさせていただきます。(3温度帯対応)</li> <li>● 温度帯(常温、冷蔵、冷凍)別に個口が別れる場合があります。</li> <li>● 梱包ポイントの合計が1,000を超えると個口が分かれます。</li> <li>● 1回のご注文が10,000円(税抜)以上で1個口分送料無料になります。(送料無料商品は合算されません)</li> </ul> <div style="background-color: #ffe6e6; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><b>【必ずご確認ください】</b></p> <p>ワゴンセール商品は、必ず賞味期限以前のお届け日をご指定ください。</p> <p>賞味期限以降のお届け日をご指定の場合、ご注文をキャンセルさせていただきます。</p> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">商品名</th> <th style="width: 10%;">数量</th> <th style="width: 20%;">小計(税抜)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ファンデーション ショトトリピンク(1203)</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: right;">3,500円</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">           3,500円(税抜)            通常: 5,000円            ランク割引率: 30%         </div> </td> </tr> </tbody> </table> </div>	商品名	数量	小計(税抜)	ファンデーション ショトトリピンク(1203)	1	3,500円	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">           3,500円(税抜)            通常: 5,000円            ランク割引率: 30%         </div>		
商品名	数量	小計(税抜)									
ファンデーション ショトトリピンク(1203)	1	3,500円									
<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">           3,500円(税抜)            通常: 5,000円            ランク割引率: 30%         </div>											
6	商品一覧、商品詳細ページでは割引価格になっていないように見えます。	商品一覧、および商品詳細ページでは割引されていない価格が表示されます。カートに移っていただくと、割引されていることが確認できます。									
7	クーポンコード等の入力が必要でしょうか	クーポンコードの入力は不要です。									
8	ログインができません。	<p>ログインに関するQAはこちらよりご確認ください。</p> <p><a href="https://www.sonoko.co.jp/user_data/login_help.php">https://www.sonoko.co.jp/user_data/login_help.php</a></p>									
9	その他問い合わせ	<p>お問い合わせフォームより、メールにてお問い合わせください。</p> <p><a href="https://www.sonoko.co.jp/contact/index.php">https://www.sonoko.co.jp/contact/index.php</a></p>									